

Bijlage 8. Doorverwijzen

Hoe doorverwijzen?

Vorbereiding

- Kennis van hulpverleningsvoorzieningen
- Wat heeft de persoon zelf al gedaan om problemen aan te pakken?
- Waar heeft de persoon al hulp gevraagd?
- Welke hulp heeft de persoon al ontvangen?
- Hoe heeft de persoon die hulp ervaren?
- Verken andere hulpverleningsmogelijkheden samen met de persoon
- Vermijd een exclusieve relatie met de persoon

Hoe aanpakken?

- De persoon moet zich door de hulpverlener aanvaard voelen met zijn problematiek (↔ afwijzen)
- Vat het probleem en de ernst ervan samen
- Leg uit waarom je doorverwijst (beperkingen; verwijzen is niet afwijzen)
- Procesmatig: tempo respecteren, onderhandelen
- Neem zelf contact op met de 'nieuwe' hulpverlener
- Geef de nodige informatie door als de persoon daarmee akkoord gaat
- Leg uit wat de persoon kan verwachten van de dienst waarnaar je hem/haar doorverwijst
- Geef een positieve connotatie aan hulpverlening
- Bekijk in overleg met de persoon hoe de doorverwijzing concreet kan verlopen