

# CLB GO! OUDENAARDE-GERAARDSBERGEN

Vestiging Oudenaarde: Einddrieskaai 11, 9700 Oudenaarde

055 33 74 70

Vestiging Ronse: Frederic Bruneellaan 55, 9700 Oudenaarde

055 21 30 78

Vestiging Zottegem: Wurmendries 44, 9620 Zottegem

09 360 14 15

Belangrijkste aanmelders		School, ouders, leerlingen zelf	
Aanmelding	Intakeprocedure	Behandeltaken	Doorverwijzing
<p><b>Hoe?</b> Telefonisch naar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het algemeen nummer van het CLB GO!</li> <li>• De contactpersoon van de school (terug te vinden op de site van CLB GO! Oudenaarde-Geraardsbergen)</li> <li>• Indien leerling reeds in traject, rechtstreeks bij de trajecter</li> </ul>	<p><b>Acuut risico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hulpdiensten nodig?</li> <li>• Ouders op de hoogte brengen indien nog niet zo</li> <li>• RADAR-crisis consulteren</li> <li>• Indien nodig RADAR-crisis laten intervenieren</li> <li>• Huisarts op de hoogte brengen</li> </ul>	<p>Samen met de betrokken diensten nagaan wat verder nodig is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• op indiv. vlak</li> <li>• op contextueel vlak</li> <li>• op vlak van school</li> </ul>	<p><b>Wanneer?</b> Bij acuut risico wordt doorverwezen naar RADAR.</p> <p><b>Hoe?</b> Er wordt eerst een consult aangegaan bij RADAR om samen de situatie aan te pakken.</p> <p>Vanuit het overleg met CGG ZOV wordt gekeken welke verdere hulp er aangewezen is.</p>

**Te vermelden info**

Door leerling/  
ouder/school:

- Naar welke school gaat de leerling
- Bij signalen naar suïcide wordt hier verder op ingegaan om een risicoinschatting te maken

Door verwijzer:

- Naar welke school gaat de leerling
- Bij signalen naar suïcide wordt hier verder op ingegaan om een risicoinschatting te maken

**Hoog risico:**

- Verdere risico inschatting
- Safety-plan opmaken met de leerling
- Ouders op de hoogte brengen indien nog niet zo
- CGG ZOV contacteren voor een crisisondersteuning
- Huisarts op de hoogte brengen

**Laag risico:**

- Verdere risicoinschatting
- Safety-plan opmaken met de leerling

Samen met de betrokken diensten nagaan wat verder nodig is:

- op indiv. vlak
- op contextueel vlak
- op vlak van school

Verdere individuele gesprekken wanneer hoger risico -> zie hierboven

Bij inschatting dat het risico verhoogt, wordt er uitgekeken naar een doorverwijzing voor psychotherapie (CGG/privé).

**Procedure aanmelding****crisis:**

Het CLB beschikt over een intern crisisteam.

Wanneer een contactpersoon of trajecter een crisissituatie binnen krijgt, kan hij/zij rekenen op de ondersteuning van iemand van het crisisteam voor:

- Afweging maken of het om een crisissituatie gaat
- Ondersteuning van het proces
- Begeleiden door de sociale kaart
- Nazorgbegeleiding

# KARUS - DE KAAP

Caritasstraat 76, 9090 Melle 09/210.68.71

Aanmelding	Intakeprocedure	Behandeltaken	Doorverwijzing
<p><b>Hoe?</b> Telefonisch: 09/210.68.49 tijdens kantooruren: 9u - 16u30</p> <p>Opname enkel mogelijk na afpraak en tijdens de kantooruren, niet in het weekend.</p> <p>De mogelijkheid tot crisisopname werkt niet met een wachtlijst. De instroom is afhankelijk van de indicatiestelling en turn- over.</p>	<p>De inschatting wordt gemaakt door de kinderpsychiater. Indien er geen aanbod kan gegeven worden, wordt er mee actief nagedacht voor verdere alternatieven.</p>	<p><b>Visie</b> Minimale psychiatrische interventie om:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De crisissituatie te stabiliseren</li><li>• De crisis positief aan te wenden als kans tot verdere groei</li></ul> <p><b>Doel van een crisisopname</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Holding en containmentfunctie</li><li>• <u>Holding environment</u>: rust, structuur, veilig kader, voorspelbaarheid, houvast bieden en vasthouden</li></ul>	<p><b>Wanneer?</b> Enkel op indicatie</p> <p><b>Hoe?</b> In samenwerking met de context wordt doorverwijzing besproken.</p>

### **Te vermelden info**

Door verwijzer/context:

- Suicidepoging, dreiging, gedachten,... + aanleiding van de crisis
- Risicoformulering
- Motivatie van de jongere is vereist
- Zijn beide ouders op de hoogte van de opname, gezinssamenstelling,...
- Contactgegevens netwerk/ betrokken hulpverlener(s), doorverwijzer + aanbod op korte termijn van ambulante hulp
- Schoolgegevens + IQ
- Betrokkenheid JRB of OCJ: wordt opname door hen ondersteund?
- Medicatie
- Toekomstgerichte hulpverlening (nog te installeren).
- Wat loopt wel nog goed?

- Containment: verdragen en vertragen van de crisis, inschatten van de crisis, containen van affectief overweldigende belevingen, creëren van een afstand tot de intense ervaring waardoor erop gereflecteerd kan worden
- Herstellen evenwicht draagkracht/draaglast van de context en informeren
- Indicatiestelling voor verdere hulpverlening, focussen op de continuïteit van een netwerk en de daartoe indien nodig de betrokken mensen en/of diensten contacteren en nazorg te organiseren en installeren

Bij inschatting dat het risico verhoogt, wordt er uitgekeken naar een doorverwijzing voor psychotherapie (CGG/privé)

<p><b>Procedure aanmelding crisis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonische aanmelding</li> <li>• Vraag wordt bekeken in overleg met kinderpsychiater</li> <li>• Bij aanvaarding van de vraag, wordt de context telefonisch verwittigd om verdere afspraken te maken tot opname.</li> </ul>			
<p><b>Overige nuttige informatie:</b></p> <p>Opnametermijn is voor een crisisopname 2 weken, dit wordt niet verlengd of omgezet in een reguliere opname.</p>	<p><b>Behandelingskader:</b></p> <p>Werking:</p> <p>Jongere wordt ingeschakeld in bestaande leefgroep (van resident opgenomen jongeren), (niet noodzakelijk gebonden aan leeftijd). Het multidisciplinaire team werkt vanuit een geïntegreerde psychiatrische, gezinsgerichte, psychodynamische en gedragstherapeutische invalshoek.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Therapiemomenten (ergo, PMT,...) en aanbod ziekenhuisschool</li> <li>• Contextwerking: contactname met betrokken contexten (verwijzers, hulpverleners, school,...), drie gesprekken met de gezinscontext</li> <li>• Organisatie weekends</li> <li>• Verhoogd toezicht indien nodig</li> </ul>		

# RADAR CRISIS

<https://www.radar.be/crisis/>

Belangrijkste aanmelders		Ouders, CLB, OCJ, SDJ, psychologen, huisartsen, spoed UZ, psychiaters	
Aanmelding	Intakeprocedure	Behandeltaken	Doorverwijzing
<p><b>Hoe?</b> Telefonisch: zie <a href="https://www.radar.be/crisis/">https://www.radar.be/crisis/</a></p> <p>Tijdens kantooruren: 9u -16u30</p> <p>Buiten kantooruren en weekend: Crisismeldpunt CAW Oost-Vlaanderen: 09 265 04 90</p>	<p>Wanneer er een mobiele crisisinterventie ingepland wordt, komen twee crisismedewerkers <u>binnen de 72 uur langs voor een gesprek</u> met de betrokkenen (thuis, op school, in een voorziening,...). Het is hierbij belangrijk dat gezinsleden en betrokken hulpverleners zoveel mogelijk aanwezig zijn. Jongeren worden geacht aanwezig te zijn.</p>	<p>Tijdens de interventie wordt stilgestaan bij de aanleiding van de crisissituatie, de krachten en de zorgen, de protectieve factoren en de hulpvraag. Er wordt samen nagedacht over wat er nodig is om de crisissituatie te kunnen stabiliseren en de veiligheid te vergroten. Hiernaast wordt er ook een inschatting gemaakt welke hulp verder nodig is.</p>	<p><b>Wanneer?</b> De focus ligt op het stabiliseren van de crisissituatie en de toeleiding naar de gepaste hulpverlening.</p> <p>Vanuit programma crisiszorg wordt geen langdurige zorg, overbruggingszorg of opvolging geboden.</p>

**Te vermelden info**

Door verwijzer/context:

- Aanleiding van de crisis + duidelijke omschrijving crisis zelf (poging, gedachten,...)
- Gezinssamenstelling
- Moedertaal
- Contactgegevens ouders
- Contactgegevens aanmelder
- Betrokken hulpverlening/hulpverlening in het verleden
- Schoolgegevens + CLB betrokken?
- Betrokkenheid JRB of OCJ / consulent op de hoogte van de interventie?
- Medicatie? Diagnoses?
- Wat loopt wel nog goed? Hobby's?
- Wat is er al geprobeerd?
- Expliciete hulpvraag (Doel van de interventie)
- Wie zal er aanwezig zijn op de interventie?

Na afloop van dit eerste gesprek kunnen er indien nodig nog één of twee vervolggesprekken ingepland worden.

Als er na de crisisinterventie en de vervolggesprekken nog nood is aan een crisisbegeleiding, kan dit besproken worden. Na goedkeuring op het wekelijks regionaal casusoverleg wordt er dan aan de slag gegaan met duidelijk afgelijnde doelstellingen. Voor deze crisisbegeleiding kan je niet rechtstreeks/apart aanmelden.

**Hoe?**

In samenwerking met de context wordt doorverwijzing besproken.

**Procedure aanmelding crisis:**

Het programma Crisis is er voor crisissituaties bij Oost-Vlaamse kinderen en jongeren (0 tot 18 jaar) en hun context waar op korte termijn hulp nodig is voor een plots (verergerd) psychisch/psychiatrisch probleem waardoor de draaglast de draagkracht van het kind/jongere en zijn context overstijgt.

Het programma Crisis bestaat uit verschillende Oost-Vlaamse partners uit de geestelijke gezondheidszorg en het Crisisteam CAW Oost-Vlaanderen. Iedereen kan bij hen voor een aanmelding of consult telefonisch terecht.

- Als er nog geen traject loopt voor de cliënt, meld je aan bij een voorziening in de buurt

- Op <https://www.radar.be/crisis/> kan je alle locaties en telefoonnummers van de partners terugvinden
- Als er al een traject loopt voor de cliënt bij één van de partners van RADAR Crisis (bv. De Sleutel, de Branding, de Kaap...), zeg dit dan bij de aanmelding. Zo kan de aanmelding met de betrokken partner besproken worden. Zo wordt de hulpverlening gecentraliseerd en werken we niet naast elkaar.

Wanneer je geen partner in de buurt kan bereiken, kan er aangemeld worden bij het crisismeldpunt van CAW Oost-Vlaanderen (24u/24, 7dagen/7).

**Overige nuttige informatie:**

Op de interventie is de aanwezigheid van de betrokken jongere vereist.  
Deze mobiele crisishulp is gratis.

# RUYSKENSVELD

sari.illegems@ruyskensveld.be

Belangrijkste aanmelders		OCJ, VK en jeugdrechtbank en SDJ, CLB	
Aanmelding	Intakeprocedure	Behandeltaken	Doorverwijzing
<p><b>Hoe?</b> Een deel van ons aanbod is <u>rechtstreeks toegankelijk</u>. Dat wil zeggen dat iedereen ons zonder tussenpersoon kan contacteren en beroep kan doen op dagbegeleiding in groep. Dit geldt voor de thuisbegeleidingsdiensten, het dagcentrum in Geraardsbergen en onze onder steunende begeleiding.</p>	<p>Wanneer kinderen en jongeren op onze wachtlijst terechtkomen, wordt er intern bekeken of de vraag past bij ons aanbod.</p> <p>Bij een juiste vraag wordt de jongere op onze interne wachtlijst gezet. Wanneer er plaats is wordt er samen er een intakegesprek georganiseerd met het gezin en de betrokken hulpverleners en verwijzers.</p>	<p><b>Campus Erembodegem</b> Termurenlaan 28, 9320 Erembodegem T: 053 78 44 82 <a href="mailto:campus.erebodegem@ruyskensveld.be">campus.erebodegem@ruyskensveld.be</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 6 leefgroepen residentieel verblijf</li><li>- Studiowerking</li><li>- CBAW</li><li>- Kaai, dagbesteding</li><li>- Salix, thuisbegeleiding</li><li>- veilig verblijf</li><li>- crisisgroep</li></ul>	<p><b>Wanneer?</b> De focus ligt op het stabiliseren van de crisissituatie en de toeleiding naar de gepaste hulpverlening. Vanuit programma crisiszorg wordt geen langdurige zorg, overbruggingszorg of opvolging geboden.</p>

Een ander deel van ons aanbod is niet rechtstreeks toegankelijk. Deze vorm van hulpverlening is heel ingrijpend. Aangezien deze intensiever is van aard, moet er over gewaakt worden dat de meest gepaste hulpverleningsvorm geactiveerd wordt. De overheid heeft een systeem geïnstalleerd om dit in goede banen te leiden. Dit systeem is de Afdeling Continuïteit en Toegang (ACT). De jeugdhulpverlening kan enkel ingezet worden met hun akkoord en tussenkomst.

Elke jeugdhulpaanbieder (van CLB, JAC, CGGZ,...) kan een aanvraag indienen bij de ACT. Deze aanvraag gebeurt steeds in overleg met de jongere en zijn ouders.

### **Campus Zwalm**

Latemdreef 77, 9630

Zwalm

T: 053 78 44 82

campus.zwalm@ruyskensveld.be

3 leefgroepen voor jongeren van 0-20j

### **Campus Geraardsbergen**

De Mee-ander -

thuisbegeleiding

Gasthuisstraat 19, 9500

Geraardsbergen

T: 054 42 24 92

De Marbol - dagcentrum

Gasthuisstraat 25, 9500

Geraardsbergen

T: 054 42 22 75

E: [campus.geraardsbergen@ruyskensveld.be](mailto:campus.geraardsbergen@ruyskensveld.be)

In sommige gevallen kan het zijn dat er sprake is van een verontrustende opvoedingssituatie. Dan zal de Jeugdrechtbank een aanvraag indienen bij de ACT. Ook via deze weg komen gezinnen bij ons terecht.

Afhankelijk van welke hulp er precies nodig is en in welke regio zal het afhangen van de beschikbare plaatsen wanneer de hulp kan starten. Wanneer een jongere wordt aangemeld, komt hij/zij op een wachtlijst terecht. ACT beheert de wachtlijsten van de niet rechtstreeks toegankelijke hulp. De wachtlijsten van de rechtstreeks toegankelijke hulp beheren wij als organisatie zelf.

### **Campus Ronse**

Adolf Demetsstraat 8

9600 Ronse

T: 055 21 54 77

E: [campus.ronse@ruyskensveld.be](mailto:campus.ronse@ruyskensveld.be)

- Dagbesteding Karavaan
- 2 leefgroepen residentieel verblijf
- Studiowerking

### **Campus Maarkedal**

Puttene 1, 9680

Maarkedal

T: 055 31 17 85

E:

[campus.maarkedal@ruyskensveld.be](mailto:campus.maarkedal@ruyskensveld.be)

- 1 leefgroep residentieel verblijf
- Studiowerking

<p><b>Te vermelden info:</b> De verwijzer brengt welke onveiligheden en zorgen er zijn waardoor thuiswonen momenteel niet haalbaar is. Ook het gezin kan zijn zorgen en hulpvragen inbrengen.</p>			
<p><b>Procedure aanmelding crisis:</b> Binnen Ruyskensveld hebben we een crisisgroep IKS. Aanmeldingen hiervan komen via crisismeldpunt -18.</p>			

**Overige nuttige informatie:**

We begeleiden kinderen, jongeren en hun gezin, ouders, familie of ruimere sociale context die het tijdelijk wat moeilijker hebben of zich in een verontrustende opvoedingssituatie bevinden. Voor gepaste hulpverlening kan een residentiële opname nodig zijn. Dit kan in één van onze begeleidingstehuizen. De jongere verblijft dan tijdelijk op één van onze campussen, met als doel een terugkeer naar de context te bewerkstelligen of een traject richting zelfstandigheid af te leggen. We hebben plaats voor 162 kinderen/jongeren.

Op de campussen Erembodegem, Maarkedal en Zwalm kunnen jongeren terecht van 0 tot 25 jaar. Op campus Ronse kunnen jongeren terecht van 12 tot 25 jaar. De leefgroepen binnen Ruyskensveld zijn verschillend georganiseerd, afhankelijk van de leeftijd of van de noden en behoeften van de jongere. Al onze leefgroepen zijn gemengd, dus jongens en meisjes samen.

De studiewerking/kamertraining richt zich tot jongeren (jongens en meisjes) vanaf 16 jaar. Je krijgt je eigen (gemeubelde studio) van waaruit je een aantal zaken kunt inoefenen in je weg naar zelfstandigheid. Op basis van een aantal doelstellingen die je samen met begeleiding, je ouders en/of consulent bepaalt wordt bekeken op welke domeinen je wat extra ondersteuning kan gebruiken (koken, huishoudelijke taken, financieel, sociaal-emotioneel, ...). Deze werking vind je in al onze begeleidingstehuizen. Wanneer je in een begeleidingstehuis verblijft, wordt er ook met jouw context (ouders, familie, vrienden,...) gewerkt. Een contextbegeleider zal dan de contacten met jouw context onderhouden.

Op campus Geraardsbergen vind je dagcentrum De Marbol. De hulpverlening is gestoeld op de pijlers groepsbegeleiding, individuele begeleiding en contextbegeleiding en is rechtstreeks toegankelijk. Het dagcentrum is erkend voor begeleiding van 12 jongeren en werkt in de regio Groot Geraardsbergen. Wanneer je in het dagcentrum verblijft, wordt er ook met jouw context (ouders, familie, vrienden,...) gewerkt.

Op campus Geraardsbergen vind je De Mee-ander. De Mee-ander is een thuisbegeleidingsdienst die contextbegeleiding aanbiedt aan gezinnen met jongeren van 0-18 jaar waar zich problemen stellen op diverse levensdomeinen, waaronder voornamelijk opvoedings problemen. De hulpverlening is rechtstreeks toegankelijk. De De Mee-ander is erkend voor begeleidingen van 50 gezinnen en als primair werkingsgebied werden volgende gemeenten afgesproken: Geraardsbergen, Lierde, Zottegem en Ninove.

**Overige nuttige informatie:**

Ook campus Erembodegem heeft een thuisbegeleidingsdienst. Hier bieden we 16 mobiele contextbegeleidingen aan. Begeleiding komt ook hier aan huis om samen te werken aan jullie hulpvragen. Vanuit Erembodegem worden volgende gemeenten bediend: Aalst, Erpe-Mere, Haaltert, Denderleeuw, Lede, Affligem en Liedekerke.

CBAW richt zich tot jongeren vanaf 17 jaar tot maximum 25 jaar die via de toegangspoort aangemeld worden op onze wachtlijst. Deze begeleiding wordt aangeboden bij jou op je studio of appartement. Een individuele begeleid(st)er komt langs bij jou om samen te bekijken op welke vlakken je extra ondersteuning kan gebruiken. Vanuit Ruyskensveld worden volgende gemeenten bediend: Straal van 30 km rond Campus Erembodegem. Arrondissement Oudenaarde als basis werkgebied, aangevuld met de gemeenten Geraardsbergen, Zottegem, Avelgem en Gavere.

De Kaai: het intern aanbod van Project De Kaai richt zich hoofdzakelijk tot de kinderen en jongeren die op campus Erembodegem verblijven. Daarnaast heeft Project De Kaai een samenwerking met CLB's waarbij jongeren vanaf 12 jaar aangemeld kunnen worden voor een NAFT-traject.

Karavaan is gelegen in Ronse. Ze bieden dagbesteding aan voor jongeren uit campus Zwalm, Ronse en Maarkedal, die omwille van diverse redenen tijdelijk niet naar school kunnen gaan. Naast het bieden van zinvolle dagbesteding wilt Karavaan een rustplaats zijn van waaruit men op zoek gaat naar talenten, sterktes en succeservaringen in hun atelierwerking en/of via ervaringsprojecten onder de vorm van vrijwilligerswerk. Jongeren die verblijven in Campus Zwalm, Maarkedal en Ronse kunnen in Karavaan terecht voor een time-out-project, dat samen met de jongere inhoudelijk vormgegeven wordt. Tot slot biedt Karavaan de uitvoering van alternatieve sancties aan, bij wijze van herstelbeweging.

VONK biedt kortdurende en intensieve begeleiding aan gezinnen waar de veiligheid van de kinderen in het gedrang komt. Samen met het gezin en hun netwerk denken we na over de aanwezige zorgen en komen we tot oplossingen op maat van het gezin.

# RE-MEMBER VZW

erwan.rouault@live.be

0492/44.36.14

Belangrijkste aanmelders		Gezinnen zelf	
Aanmelding	Intakeprocedure	Behandeltaken	Doorverwijzing
<p><b>Hoe?</b> Telefonisch</p> <p><b>Te vermelden info</b> Door cliënt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Een geraaktheid en verlangen waar de cliënt over in gesprek wil gaan met het gezin/netwerk</li><li>• Welke leden van het gezin/netwerk op de Open Hart Cirkel zullen worden uitgenodigd</li></ul>	<p>Na aanmelding wordt zo snel mogelijk een Open Hart Cirkel georganiseerd.</p> <p>De aanmeldende cliënt wordt ondersteund in het uitnodigen van het netwerk en de organisatie van de cirkel.</p>	<p>Tijdens de Open Hart Cirkel wordt er samen met het netwerk gezocht naar de meest passende vervolghulp, indien die nodig is.</p>	<p><b>Wanneer?</b> Als er geen bereidheid (meer) is of nooit is geweest om samen in een Open Hart Cirkel te stappen.</p> <p><b>Hoe?</b> Regie ligt zoveel mogelijk bij het gezin, in overleg met de cliënt(en).</p>

<p>Door verwijzer:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bereidheid dat de cliënt zelf minstens één gezinslid uitnodigt en met die persoon (personen) in gesprek wil gaan</li><li>• In een Open Hart Cirkel komt iedereen zijn verlangen aan bod</li><li>• Regie wordt zo veel mogelijk bij de cliënt gelaten, al is er wel ondersteuning in dit proces en is er nazorg</li></ul>			
<p><b>Procedure aanmelding crisis:</b> Er is geen vaste procedure. Over het algemeen nemen gezinnen zelf contact op of samen met een hulpverlener.</p>	<p><b>Overige nuttige informatie:</b> Hulpverleners mogen altijd contact opnemen om samen af te stemmen en na te denken als er aan een Open Hart Cirkel gedacht wordt of bij andere vragen Om gezinnen zoveel mogelijk kosteloos OHC's te blijven aanbieden, vooral voor gezinnen die de middelen niet hebben vragen we een vrije bijdrage voor een cirkel. Mensen geven wat ze kunnen en willen.</p>		

# RTJ DE TAFELS

Sarah Reynaert

0478 78 98 37

<b>Belangrijkste aanmelders</b>		Basisvoorzieningen en cliëntensysteem	
Aanmelding	Intakeprocedure	Behandeltaken	Doorverwijzing
<p><b>Hoe?</b> Telefonisch op dinsdag en donderdagvoormiddag tussen 9u en 12u30 09 379 70 58 (Panacea – Vlaamse Ardennen: team 2)</p> <p><b>Te vermelden info</b> Door patiënt/cliënt: Wat hun veranderwens is en met wie ze willen nadenken over hun vraag (zowel uit het natuurlijk als uit het professioneel netwerk).</p>	<p>Telefonische aanmelding op dinsdag- of donderdagvoormiddag + eventueel vraagverheldering.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verdere escalatie voorkomen (Preventie)</li> <li>• Positieve ervaring met hulpverlening (laagdrempelig)</li> <li>• Regie bij het cliëntensysteem: onszelf als hulpverleners trachten overbodig te maken door het gezin in haar kracht te zetten en het natuurlijk netwerk te versterken, om zo iedereen mee in beweging te brengen</li> </ul>	<p><b>Wanneer?</b> Bij crisis, bij ernstige psychische problemen.</p> <p><b>Hoe?</b> Door middel van een Tafel waarbij andere partners mee uitgenodigd worden om vanuit co-creatie samen de mogelijkheden te verkennen naar verdere opvolging toe.</p>

<p>Door aanmelder:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gegevens van de jongere: geboortedatum, adres, school</li><li>• Gegevens van de ouders: e-mail, telefoonnummer, mogelijke data voor tafel</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Kortdurende overbruggingshulp via max 10 ELP sessies en/of een 1G1P module gedurende 5 maanden</li></ul>	
<p><b>Overige nuttige informatie:</b> We vertrekken vanuit de vraag en motivatie van het cliëntsysteem en denken samen na met het sociaal en professioneel netwerk over mogelijke antwoorden.</p> <p>Volledig gratis.</p>			

# CRISISTEAM CAW OOST-VLAANDEREN

09 265 04 90

<b>Belangrijkste aanmelders</b>		Ouders/netwerk, Sociale Dienst Jeugdrechtbank, CLB, OCJ, huisartsen, AZ's	
Aanmelding	Intakeprocedure	Behandeltaken	Doorverwijzing
<p><b>Hoe?</b> Telefonisch</p> <p><b>Te vermelden info</b></p> <p>Door patiënt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat is er op dit moment gebeurd?</li> <li>• Wat is de crisis op dit moment?</li> </ul> <p>Door verwijzer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat is de crisis op dit moment?</li> <li>• Is er reeds hulpverlening betrokken? Wie?</li> <li>• Welke stappen werden reeds genomen?</li> </ul>	<p><b>Acuut risico:</b> In levensbedreigende situaties zullen we doorverwijzen naar de spoeddiensten.</p> <p><b>Hoog risico:</b> Voor situaties waarin we binnen de 72u hulp kunnen bieden wordt een ambulante aanbod of een mobiele interventie van RADAR Crisis ingezet.</p>		<p><b>Wanneer?</b> Tijdens en bij afronding van een crisistraject wordt contact opgenomen met de aanmelder, context en betrokken hulpverlening.</p> <p><b>Hoe?</b> Het advies na het crisistraject wordt besproken met minderjarige, context en alle andere betrokken. Er worden afspraken gemaakt over wie wat opneemt en eventueel opvolgt na de crisis.</p>

	<p><b>Laag risico:</b> We bekijken welke hulpverlening en/of (huis)arts betrokken is en op welke manier deze verder kunnen ondersteunen.</p>		
<p><b>Overige nuttige informatie:</b> Vanuit het crisismeldpunt gaan we aan de slag met de crisisvraag. Samen met de aanmelder klaren we uit of crisishulp ingezet dient te worden en welke vorm (interventie, begeleiding of opvang + begeleiding) en welke expertise (pedagogisch, GGZ, ...)</p>			

# CGG ZUID-OOST VLAANDEREN

078 15 55 70

<b>Belangrijkste aanmelders</b>		Ouders/context, CLB, huisarts, school	
Aanmelding	Intakeprocedure	Behandeltaken	Doorverwijzing
<p><b>Hoe?</b> Via het onthaal (078 15 55 70)</p> <p><b>Te vermelden info</b> Door patiënt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algemene praktische info (naam, adres, telefoonnummer ouders, rijksregisternummer)</li> <li>• Contactgegevens huisarts</li> <li>• Contactgegevens verwijzer</li> <li>• Suïcidepoging</li> </ul>	<p><b>Acuut risico:</b> Doorverwijzing naar spoedafdeling</p> <p><b>Hoog risico:</b> Telefonische crisisscreening met therapeut K&amp;J (binnen de 24u):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Of een RADAR-slot inboeken</li> <li>• Of een crisisevaluatiegesprek inboeken binnen het CGG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inschatting ernst suïcidaliteit en concreetheid</li> <li>• Safetyplan opmaken, veiligheid binnen de huidige context</li> <li>• Risico-inschatting maken</li> <li>• Informatieoverdracht naar context, verwijzer, huisarts</li> </ul>	<p><b>Wanneer?</b> Indien noodzakelijk</p> <p><b>Hoe?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwijsmogelijkheden met de cliënt en context bespreken</li> <li>• Verwijzer op de hoogte brengen en afspreken wie eventuele aanmelding doet</li> </ul>

Door verwijzer:

- Algemene praktische info (naam, adres, telefoonnummer ouders, rijksregisternummer)
- Risicoformulering

**Laag risico:**

- Reguliere screening, intake en instroom
- Mee helpen nadenken met de verwijzer onder de vorm van een consultfunctie

# VRIJ CLB ZUID-OOST-VLAANDEREN

katia.moerman@vrijclbzov.be

<b>Belangrijkste aanmelders</b>		Scholen, leerlingen en hun context.	
Aanmelding	Intakeprocedure	Behandeltaken	Doorverwijzing
<p><b>Hoe?</b> Telefonisch / via Onthaler – contactpersoon van de school / via crisis-coördinator</p> <p><b>Te vermelden info</b> Door patiënt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactgegevens leerling, ouders en school</li> </ul>	<p><b>Acuut risico:</b> Onmiddellijk betrekken van het crisisnetwerk</p> <p><b>Hoog risico:</b> Binnen de 24u actie</p> <p><b>Laag risico:</b> Intake en opvolgen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risico-formulering/ inschatting</li> <li>• Safety-plan opstellen</li> <li>• Netwerk betrekken</li> <li>• Begeleiding van de leerling/context (kortdurend / ifv doorverwijzing)</li> <li>• School ondersteunen</li> </ul>	<p><b>Wanneer?</b> Op basis van de risico-formulering.</p> <p><b>Hoe?</b> Verwijsmogelijkheden bespreken met de cliënt. Warme toeleiding.</p>
<p><b>Procedure aanmelding crisis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crisiscoördinator op de hoogte stellen</li> <li>• Vraag verhelderen ifv de crisis.</li> <li>• Inschatting maken</li> <li>• Draaischijffunctie inzetten</li> <li>• Kortdurende begeleiding</li> </ul>			

# AZ ST-ELISABETH ZOTTEGEM - PEDIATRIE

Godveerdegemstraat 69, 9620 Zottegem

09/364 87 70

Belangrijkste aanmelders		Ouders: via consultatie pediatrie, via huisartsen, via spoed, via wachtdienst pediater Kinderen met psychosomatische klachten	
Aanmelding	Intakeprocedure	Behandeltaken	Doorverwijzing
<p><b>Hoe?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spoed</li> <li>• Pediater van wacht</li> <li>• Consultatie pediater</li> <li>• Consultatie huisarts</li> <li>• Ambulant ( ouders)</li> </ul> <p><b>Wie?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pediatrische patiënten met psychosomatische klachten</li> <li>• Geen kinderpsychiatrie, daar er geen kinderpsychiater aanwezig is</li> </ul>	<p><b>Acuut risico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spoed: stabilisatie + evt opname pediatrie</li> <li>• Risico-inschatting is moeilijk, aangezien er geen kinderpsychiater aanwezig is</li> <li>• Radar crisis consulteren</li> <li>• Radar crisis laten intervenieren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stabilisatie van de somatische klacht</li> <li>• Iedere maandag- namiddag (en zo nodig ook op donderdagnamiddag) is er een psychologe en psychiatrisch vpk op de afdeling van RADAR. Doet een eerste inschatting en gesprek met ouder/ patiënt</li> </ul>	<p><b>Wanneer?</b></p> <p>Steeds doorverwijzing wanneer enkel psychische klachten aanwezig zijn (geen kinderpsychiater aanwezig)</p> <p><b>Hoe?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doorverwijzen naar UZ Gent</li> <li>• Door Radar crisis of Radar liaison =&gt; samen met ouder /patiënt en pediater kijken hoe we de situatie best aanpakken</li> </ul>

<p><b>Te vermelden info</b></p> <p>Door patiënt/ouders:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Huidige klachten of signalen</li> </ul> <p>Door verwijzer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Huidige klachten of signalen vermelden om een juiste risico-inschatting te kunnen maken</li> </ul>	<p><b>Hoog risico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spoed: risicoinschatting moeilijk daar er geen kinderpsychiater aanwezig is</li> <li>• Radar liaison consulteren (via mail of elke maandagnamiddag is Radar aanwezig op de afdeling; zo nodig ook op donderdagnamiddag)</li> <li>• Opname pediatrisch nodig?</li> </ul>	<p>Overleg met de behandelend arts (meestal pediater) en regelt de doorverwijzing of er wordt gekeken wat er verder nodig is)</p>	<p>.</p>
<p><b>Procedure aanmelding crisis:</b></p> <p>Spoed: geen kinderpsychiater aanwezig Pediater van wacht (voor psychosomatische klachten)</p>	<p><b>Laag risico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambulante afspraak met radar en kijken op welke manier er verder kan ondersteund worden</li> </ul>		

# CAW OOST-VLAANDEREN

Elsie Vermeulen

Belangrijkste aanmelders			
Aanmelding	Intakeprocedure	Behandeltaken	Doorverwijzing
<p><b>Hoe?</b> Men kan aanmelden (zowel de client zelf als een betrokken hulpverlener) via het algemeen onthaal Of via het specifiek jongerenonthaal (12 tot 25) (JAC)</p> <p>Fysiek kan dit na afspraak tussen 9u tot 17u Telefonisch kan dit eveneens tussen 9u en 13u</p>	<p><b>Acuut en hoog risico:</b> Crisisinterventie en crisisbegeleiding Maar dan gaan we doorverwijzen naar meer gerichte tweedelijnsdienst en meer gespecialiseerde hulp inschakelen of eventueel spoedopname indien nodig</p>	<p><a href="http://www.caw.be/hoe-wij-helpen/">www.caw.be/hoe-wij-helpen/</a></p> <p>Psychosociale hulpverlening via verschillende deelwerkingen/thema's startend bij het (crisis)onthaal als toegangspoor.</p> <p>Crisishulpverlening bij: Psychosociale crisissen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crisisconsult</li> <li>• Crisisinterventie</li> <li>• Crisisbegeleiding</li> <li>• Crisisbegeleiding met opvang.</li> </ul>	<p><b>Wanneer?</b> Wanneer eerste lijnshulpverlening niet toereikend is. Er is medische en/of meer gespecialiseerde psychische hulp nodig is.</p> <p><b>Hoe?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naar CGG</li> <li>• Psychiatrische ziekenhuizen</li> <li>• Huisarts</li> <li>• Psychologische dienst OCMW</li> <li>• PAAZ</li> <li>• Privé therapeuten/Tejo</li> <li>• MTAZ (via de huisarts)</li> </ul>

Via de website en chat kan aangemeld worden via:

[www.caw.be/contacteer-ons/](http://www.caw.be/contacteer-ons/)

[www.caw.be/JAC/](http://www.caw.be/JAC/)

### **Werkwijze**

- Vraagverheldering
- Onthaalgesprek
- Om van daaruit verder te kijken, alsook mogelijks door te verwijzen naar diensten zowel intern als extern het CAW

Door verwijzer (met toestemming van de client)

- Vraagverheldering
- Consult aanbieden

Er kan ook aangemeld worden via hetCrisisteam (zowel voor minderjarigen als voor meerderjarigen) Bereikbaar 7 dagen op 7, 24u op 24u. Dit op het nummer 09/265 04 90

### **Laag risico:**

Psychosociale hulpverlening via de verschillende deelwerkingen/thema's en starten bij een (al dan niet crisis)onthaal als toegangspoort

### **Procedure aanmelding crisis:**

Aanmelding via het crisisonthaal/ mobiel crisisteam:

- Grondige vraagverheldering in functie van de crisis
- Indien nodig face tot face gesprek
- Crisisinterventie

In partnerschap kan er ook een crisisconsult zijn met een gerichte interen of externe doorverwijzing