

Privacyverklaring Spark

Inhoudsopgave

Algemeen	1
1. Welke Gegevens verzamelen we?	2
2. Voor welk doeleinde?	2
3. Hoe worden je persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van de app?	3
4. Wie zal toegang hebben tot je Persoonsgegevens?	3
5. Technische en organisatorische maatregelen en bewaartermijn	4
6. Jouw rechten	4
7. Contact	5
8. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank	5

Algemeen

De Universiteit Gent (hierna genoemd “**UGent**”), met maatschappelijke zetel te St. Pietersnieuwstraat 33, 9000 Gent ontwikkelde de applicatie Spark* (hierna genoemd “**App**”) en is de verantwoordelijke voor de verwerking van je Persoonsgegevens. Je Persoonsgegevens worden enkel verwerkt indien je, als gebruiker (hierna genoemd “**Gebruiker**”) hiervoor je expliciete toestemming hebt gegeven in de App.

De UGent verwerkt jouw Persoonsgegevens in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die Persoonsgegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)) en de Belgische Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens. We garanderen dat je privacy zal worden gerespecteerd en vertellen je hieronder graag op welke manier we dat precies zullen doen.

Persoonsgegevens uit de App zullen enkel opgeslagen worden in functie van (1) het verbeteren van de App.

Indien, onder buitengewone omstandigheden, incidentele bevindingen gevonden worden, zullen deze op een confidentiële wijze meegedeeld worden aan de Gebruiker via een melding in de App, gezien we geen andere manier hebben om gebruikers te bereiken.

1. Welke Gegevens verzamelen we?

Als Gebruiker verzamelen en verwerken We de volgende Persoonsgegevens van jou:

	Persoonsgegevens	Details	Context van deze verwerking
Categorie 1	Gebruiksgegevens	Gegevens over de handelingen die je als Gebruiker uitvoert binnen de App zoals: het openen en het sluiten van de App. De App registreert anoniem hoe vaak en op welke tijdstippen gebruikers deze handelingen uitvoeren.	Deze Gebruiksgegevens worden verzameld vanaf het moment dat je de App gebruikt tot het moment (i) waarop je die toestemming intrekt, (ii) je de App verwijdert.
Categorie 2	Functionele Gegevens	Je type toestel, de taalinstelling van het bestuursstelsel van je toestel (bv. Be-Nl of Be-Fr), de store waarin je de App gedownload en geïnstalleerd hebt, samen met de versienaam (Android) en de bundel (iOS), de tijd (in milliseconden) wanneer je de App eerst opende en de gebruiksduur van de App, afgerond tot het eerstvolgende uur, het land waar je verblijft en de nabijheid van andere Gebruikers van de App (via Locatiegegevens).	Deze Functionele Gegevens worden verzameld vanaf het moment dat je de App gedownload hebt. Dit zal gebeuren tot het moment waarop je de App verwijdert of na afloop van 6 weken (vanaf het moment van verzameling).

De App houdt GEEN INHOUD van je gebruik bij en weet dus NIET:

- de internetadressen, browseractiviteit of URLs die je bezoekt
- de inhoud van berichten, e-mails, agenda, notificaties of andere inhoud (behalve notificaties die de app zelf stuurt)
- beelden, foto's, video's, of geluidsopnames

2. Voor welk doeleinde?

Het doel van de App is om jongeren tools aan te reiken ter preventie en op het moment van suïcidale gedachten.

De Gebruiksgegevens worden geanonimiseerd en enkel anoniem bijgehouden om de App inhoudelijk te verbeteren. De Functionele Gegevens worden verwerkt om ervoor te zorgen dat

we kunnen inspelen op technische vragen en noden van de gebruikersgroep en om te weten hoe groot de installbase/verloop in gebruik van de App is.

In geen geval en op geen enkel moment zullen je Persoonsgegevens gebruikt worden of gekoppeld worden met andere data voor individuele controle- of handavingsdoeleinden.

3. Hoe worden je Persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van de App?

Door je gebruik van de App worden er Gebruiksgegevens en Functionele Persoonsgegevens verzameld. Deze zijn enkel terug te voeren tot je toestel, niet tot je naam.

Bovendien worden de gegevens die je zelf in de app toevoegt, enkel opgeslagen op jouw toestel. Deze gegevens worden niet op de server van Zenjoy noch elders opgeslagen.

Je gegevens worden door de betrokken analisten geraadpleegd en verwerkt om tot inzichten te komen in functie van het doeleinde van de App.

Op welke manier je Persoonsgegevens beveiligd worden en welke personen precies toegang hebben, wordt verder in deze privacyverklaring duidelijk opgelijst. (Zie: “*wie zal toegang hebben tot je persoonsgegevens*” en “*technische en organisatorische maatregelen en bewaartermijn*”).

4. Wie zal toegang hebben tot je Persoonsgegevens?

Alle hieronder opgesomde personen hebben slechts toegang indien dit nodig is voor het functioneren van de App. (m.a.w. op een strikte “need-to-know” basis). De toegang geldt enkel voor de doeleinden vermeld in deze privacyverklaring.

- *Analisten van de UGent*: hebben toegang tot je Persoonsgegevens. Deze analisten van de UGent hebben toegang nodig tot de data om te analyseren en zo de doelstellingen van de App te verwezenlijken. Deze UGent’ers zijn gebonden aan de Generieke Gedragscode voor de verwerking van Persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie binnen de UGent.
- *Ontwikkelaars van Zenjoy*: hebben geen toegang tot je Persoonsgegevens. Zij hebben enkel toegang tot testdata (dummy data of ontwikkeld zonder Persoonsgegevens).
- *Cloud provider*: Google Cloud voor het bewaren van je Persoonsgegevens. Google treedt op als verwerker van je Persoonsgegevens, maar heeft geen toegang tot je Persoonsgegevens. Via een specifieke overeenkomst garanderen we dat ook zij je privacy respecteren.
- *Wetenschappelijk onderzoek*: de data uit de App zal gepseudonimiseerd en geaggregeerd ter beschikking gesteld worden voor wetenschappelijk onderzoek. Toegang voor wetenschappelijk onderzoek verloopt steeds via de analisten van de UGent en wordt enkel toegekend voor doeleinden die in lijn liggen met deze van de App en bijgevolg niet buiten het verwachtingspatroon van de Gebruiker vallen. In geen geval wordt er toegang verleend tot de volledige dataset verzameld in de App.

Je Persoonsgegevens worden verder *niet gedeeld* met of toegankelijk gemaakt voor derden.

5. Technische en organisatorische maatregelen en bewaartermijn

De UGent, Zenjoy BV en de betrokken analisten hebben gepaste technische en organisatorische maatregelen geïncorporeerd in de App om jouw Persoonsgegevens te beveiligen en je privacy te beschermen.

Al je Persoonsgegevens in de App worden lokaal op je toestel en tijdens de uitwisseling van je toestel naar PostHog versleuteld. Bovendien zijn je Persoonsgegevens enkel gelinkt aan je unieke ID, waardoor je Persoonsgegevens gepseudonimiseerd zijn.

Daarnaast worden je Persoonsgegevens geëncrypteerd, opgeslagen op jouw toestel.

Je Persoonsgegevens zullen door PostHog worden opgeslagen en bewaard gedurende een **periode van 1 jaar**, vanaf het eerste moment van verzameling.

6. Jouw rechten

Recht van toegang en inzage: Je hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van je Persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat UGent van je Persoonsgegevens maakt.

Recht van verbetering, verwijdering en beperking: Je hebt steeds het recht om ons te verzoeken je Persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. Je erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van Persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn. Je mag eveneens vragen om de verwerking van je Persoonsgegevens te beperken.

Jouw gebruik van de App is vrijblijvend en uit vrije wil. Je hebt het recht om op elk moment, zonder dat je hiervoor een reden moet opgeven, je medewerking stop te zetten. Dit kan eenvoudig door de App te verwijderen.

Recht van verzet: Je beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van je Persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Daarnaast heb je steeds het recht om je te verzetten tegen het gebruik van Persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoef je geen redenen op te geven.

Recht van vrije gegevensoverdracht: Je beschikt over het recht om je Persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

Recht van intrekking van de toestemming: Voor zover de verwerking gebaseerd is op je voorafgaande toestemming, beschikt je over het recht om die toestemming in te trekken.

Uitoefening van je rechten: Je kunt je rechten uitoefenen door ons daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar info@vlesp.be of per post naar Vlaams Expertisecentrum Suïcidepreventie - Universiteit Gent, UZ Gent, Corneel Heymanslaan 10, ingang 12, route 1250, 9000 Gent.

Automatische beslissingen en profiling: De verwerking van je Persoonsgegevens omvat geen profiling en je zult door ons evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

Recht om klacht in te dienen: Je beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: contact@apd-gba.be. Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet. Indien je schade zou lijden als gevolg van de verwerking van je Persoonsgegevens, kun je een vordering tot schadevergoeding instellen.

Het uitoefenen van je rechten kan via een eenvoudig verzoek per e-mail aan info@vlesp.be, waarbij we jouw aanvraag binnen een termijn van zeven dagen trachten te verwerken.

7. Contact

Met al je vragen en/of opmerkingen kan je altijd terecht bij ons via het e-mailadres info@vlesp.be). Voor verdere vragen over de verschillende rechten en plichten op het gebied van privacy, of indien je meent dat je Persoonsgegevens onterecht en/of onjuist worden verwerkt door de UGent, kan je terecht bij de Functionaris Gegevensbescherming (Data Protection Officer) van de UGent via privacy@ugent.be.

Tot slot kan je voor psychosociale ondersteuning terecht meer informatie vinden onder de 'hulp'-knop in de app.

Deze privacyverklaring kan worden aangepast om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving en om te zorgen dat ze up to date is met de App. Indien deze verklaring aangepast wordt, zal via de app melding van gemaakt worden en de gewijzigde verklaring beschikbaar gesteld worden.

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Privacyverklaring wordt beheerst, uitgelegd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgisch recht dat exclusief van toepassing is.

De rechtbanken van Oost-Vlaanderen, afdeling Gent zijn exclusief bevoegd om van elk geschil kennis te nemen dat zou voortvloeien uit de interpretatie of uitvoering van deze Privacyverklaring.