

## **Toegankelijkheidsverklaring BackUp**

Het Vlaams Expertisecentrum Suïcidepreventie (VLESP) verbindt zich ertoe deze app zo toegankelijk mogelijk te maken, in overeenstemming met de volgende wetgeving: Bestuursdecreet van 7 december 2018 (Vlaanderen).

Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op:

App: BackUp (Android en iOS)

### **Nalevingsstatus**

De app is niet conform bij gebrek aan een officiële audit.

### **Uw verklaring voorbereiden**

Er is een interne toegankelijkheidsaudit uitgevoerd. Deze audit was een vereenvoudigde analyse.

### **Niet-toegankelijke inhoud**

Er zijn een aantal toegankelijkheidsproblemen vastgesteld, bijvoorbeeld:

- Het contrast van de kleuren van de app zijn niet toegankelijk voor iedereen (bv. witte tekst op blauwe achtergrond).
- Mogelijks is de inhoud niet gestructureerd om in de juiste volgorde gelezen te worden door een schermlezer.
- Instructies bij formulierfelden zijn niet bij alle onderdelen te zien (bv. 'typ hieronder in het vak').
- Van de gedownloade versie (PDF) van het Safety Plan kan de toegankelijkheid niet gegarandeerd worden.

### **Voorgestelde alternatieven**

Op het moment dat deze toegankelijkheidsverklaring opgesteld is, is er geen alternatief voor de beschreven fouten.

### **Contactgegevens**

Ondervindt u problemen tijdens het gebruiken van onze app of heeft u vragen over de toegankelijkheid? Dan kan u contact opnemen met het Vlaams Expertisecentrum Suïcidepreventie (VLESP) via [vlesp@ugent.be](mailto:vlesp@ugent.be). We helpen u graag en hopen zo onze app steeds toegankelijker te kunnen maken.

Als de bovenstaande service niet reageert of u niet tevreden bent met het antwoord, kunt u contact opnemen met de volgende controle-instantie: [Departement Zorg](#).

### **Verbeteringsplan**

We merken momenteel aan een vernieuwing van BackUp. Bij deze vernieuwing zullen we rekening houden met bovenstaande niet-toegankelijke inhoud.

Deze verklaring is op 28/05/2026 opgesteld.

De laatste herziening van de verklaring vond plaats op 28/05/2026.